

# Hacia una cultura *D*iVERSA



Enero 2020

**PIDND**



**2015: lanzamiento de política que plasma compromiso con la diversidad e inclusión**

# Proceso de elaboración política



# ¿Qué es nuestra política?

Una declaración de  
**intenciones y compromisos**

Una carta de **navegación**

Un manual de **procedimientos**

Una herramienta para explicitar  
**nuevas responsabilidades**

Un sistema de **medición y reportabilidad**





# Objetivo

Fomentar e impulsar en Empresas SB el valor de la Diversidad, aceptando el sello propio de cada colaboradora y colaborador, plasmando un compromiso de respeto por la diferencia, facilitando así, ambientes laborales inclusivos gestionados de manera responsable



# Grupos foco





2015

Sensibilización a 240 personas de tiendas y locales de Santiago y algunas de Regiones

2016

Sensibilización 306 de la gerencia de ventas y áreas administrativas de Santiago

2017

Sensibilización a 160 jefaturas de tiendas y locales de Santiago. Foco en abordar las Regiones.

+

22 jefaturas en *Taller Inclusión Laboral*, una buena experiencia

2018

Charla en Sesgos Inconscientes diseñada en conjunto con Acción Empresas

+

*Elearning Política para jefaturas*

# Sensibilización permanente

# Procesos inclusivos

A person with a prosthetic leg is running on a blue track. The image is used as a background for an infographic. Five numbered callout boxes are connected to the runner by dotted lines. The boxes contain text describing inclusive processes. The runner is wearing a blue athletic top and red running shoes. The track is blue with white lane markings.

1

Selección y **reclutamiento basado** -únicamente- en las **habilidades** y competencias según el cargo.

2

Inducción a los equipos que reciben a la PcD.

3

Apoyo constante de profesionales especialistas en los procesos de intermediación laboral de personas con discapacidad.

4

Equipo de trabajo conformado para la entrega de orientación y apoyo a colaboradores con discapacidad en la **tramitación del Registro Nacional de Discapacidad (RND)**. Trabajo en red con la Comisión Médico Preventiva (COMPIN).

5

Seguimientos laborales realizados con la finalidad de evaluar el proceso de inclusión y generar apoyos, además de detectar a tiempo posibles dificultades

# Inclusión Laboral

Meta:  
2%

| Nombre Empresa      | Meta<br>1,0% | Total | Acredita<br>Discapacida<br>d<br>Credencial | Acredita<br>Discapacida<br>sin<br>Credencial | Rechaza<br>acreditación | % Avance |
|---------------------|--------------|-------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------|
| SALCOBRAND S.A.     | 57           | 90    | 84                                         | 2                                            | 4                       | 1,47%    |
| PREUNIC S.A.        | 28           | 61    | 55                                         | 4                                            | 2                       | 1,96%    |
| Inversiones SB S.A. | 6            | 8     | 7                                          | 0                                            | 1                       | 1,09%    |
| Medcell             | 2            | 4     | 3                                          | 1                                            | 0                       | 1,59%    |
| Total               | 104          | 163   | 149                                        | 7                                            | 7                       | 1,43%    |

# Sistema de gestión

1

Indicadores de medición que dan cuenta de avances en diversidad

2

Co construcción de indicadores con áreas estratégicas claves para avanzar

3

Homologación en plataforma de gestión de proyectos estratégicos para monitoreo permanente

4

Semaforización mensual del estado de avance de las tareas e impacto en el kpis comprometido



# Algunos resultados del sistema de gestión



Impresión en braille  
de liquidación de  
suelo

Curso de elearning  
sobre temáticas  
relacionadas a  
personas con  
discapacidad y su  
consiguiente  
inclusión efectiva

Protocolo de  
evacuación inclusivo

# Mediciones...

## ÍNDICE DE ROTACIÓN:

personas con discapacidad: **12%**

inmigrantes: **15%**

adultos mayores: **3%**

**VS**

**53%** índice rotación general

## ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD:

personas con discapacidad: **16% +**  
de productividad en PU y en SB igual a  
sus pares

adulto mayor: **4% +** de  
productividad en SB y **8% +** en PU



# Evaluación PIDND

95,8%

De los  
colaboradores  
cree que somos  
una empresa que  
acepta las  
diferencias

83,9%

Cree que somos una  
empresa donde  
existe igualdad de  
oportunidades



# Campaña interna 2018



Ulises Mota  
Analista Senior

Nelly Franco  
Auxiliar de Farmacia SB

Rosa Ferruz  
Asesor Integral PU  
Florida Center

Pablo Lobos  
Analista Reclutamiento y  
Selección PU Regiones

EN EMPRESAS SB  
**TODOS  
SUMAMOS**



¡VIVAMOS JUNTOS  
**+ DIVERSIDAD!**

¡Ése es nuestro compromiso!

# Campaña interna 2019

**+diferencias**  
mejor para todos

**+diferencias**  
mejor para todos



**PRONTO SABRÁS QUIÉNES SON  
LOS ROSTROS DE LA CAMPAÑA  
DIVERSIDAD 2019**

**VE EL VIDEO TEASER AQUÍ**

EL FUTURO  
*es hoy* EMPRESAS SB

HACEMOS QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN, ESTÉN DONDE ESTÉN



**PRONTO CONOCERÁS  
NUEVOS PROTAGONISTAS**

Campaña Diversidad e Inclusión  
EL FUTURO *es hoy* EMPRESAS SB

HACEMOS QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN, ESTÉN DONDE ESTÉN

**Luis Emilio Salazar**  
Vendedor Integral Multifunción Preuníc



**Diana Pino**  
Jefa de Sala Salcobrand

**Ivonne Puglisevich**  
Directora Instituto de Bolella Preuníc

**Jaime Miranda**  
Coordinador Centro  
de Bienestar Salcobrand

## ¡QUÉ BUENA ES LA DIVERSIDAD!

En Empresas SB entendemos que todos somos diferentes, y es precisamente ese rasgo el que nos permite sumar ideas y soluciones creativas y nuevas. Cuando reconocemos las diferencias como un valor en la organización, estamos promoviendo el sello propio de cada colaborador y colaboradora como una ventaja y reforzando que aquí todas las personas tienen cabida.

EL FUTURO  
*es hoy*



EMPRESAS SB

HACEMOS QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN, ESTÉN DONDE ESTÉN

# Cultura de diversidad

**EL RESPETO NO HACE DIFERENCIAS**

17 DE MAYO

**DÍA INTERNACIONAL CONTRA LA HOMOFOBIA Y LA TRANSFOBIA**

Empresas SB en su compromiso con la diversidad ha elegido este importante día para dar a conocer el nuevo protocolo, que garantiza un acompañamiento humano a aquellos colaboradores y colaboradoras que inician su proceso de cambio de identidad de género.

¡En Empresas SB todos suman!

Ajustamos tu presencia. ¡Celebremos!

PIDND POLÍTICAS DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

EMPRESAS SB

**Una sonrisa para celebrar mucho más que un nuevo año**

En el día de su independencia saludamos a todos nuestros colaboradores haitianos que con su compromiso y esfuerzo nos regalarán una muestra de lo mejor de su país.

1 DE ENERO

+diferencias mejor para todos

**SEGUIMOS AVANZANDO en el camino de la inclusión**

Premio Ley de Inclusión Laboral 2019

Estamos orgullosos de haber sido reconocidos con el premio **Ley de Inclusión Laboral 2019**, que destaca a las empresas que entregan empleos de calidad y acceden a las competencias y habilidades de quienes contrata. En esta oportunidad **Salcobrand** ha sido premiada por sus buenas prácticas y por crear en la inclusión como parte de un cambio cultural que contribuya a hacer de Chile un país más desarrollado, inclusivo y justo.

EL FUTURO es hoy

EMPRESAS SB

HACEMOS QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN, ESTÉN DONDE ESTÉN

**PORQUE SON CAPACES DE TODO**

Saludamos a las personas con discapacidad que con su ejemplo nos demuestran que para lograr los objetivos no existen impedimentos.

**Día Internacional de las Personas con Discapacidad**

1 DE DICIEMBRE

EL FUTURO es hoy

EMPRESAS SB

HACEMOS QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN, ESTÉN DONDE ESTÉN

**APRENDE DE DIVERSIDAD EN TODAS SUS FORMAS**

¡CON ESTOS CONSEJOS PARA UN LENGUAJE INCLUSIVO!

Para ser una empresa que aprende de la diversidad, primero debemos comunicarnos conscientemente.

Te invitamos a descargar este documento que también puedes encontrar en la Comunidad ESB y que te permitirá conocer el lenguaje de la inclusión.

REVÍSALO AQUÍ

¡El respeto hace que las personas se sientan bien!

PIDND POLÍTICAS DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

EMPRESAS SB

**NUESTRA CAMPAÑA +DIVERSIDAD SIGUE DANDO FRUTOS**

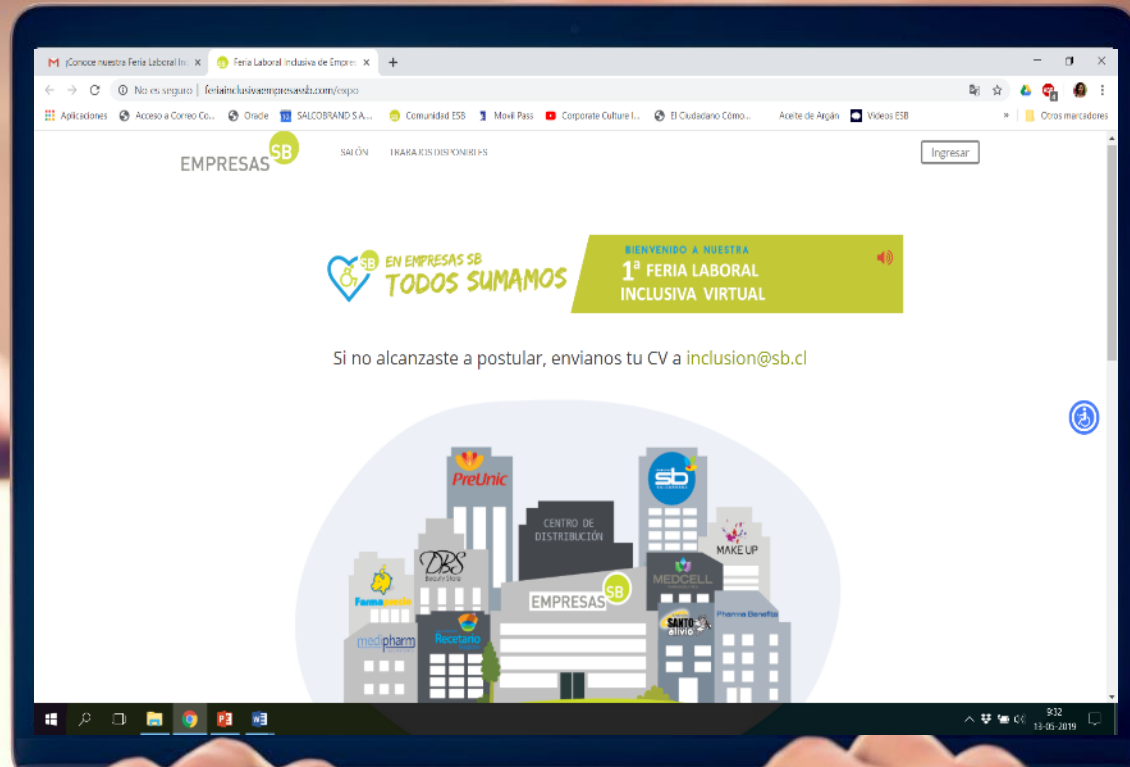
Nos enorgullece compartir el siguiente video, que da testimonio de cómo la inclusión se vive y siente en Empresas SB. Los protagonistas son el equipo del local Salcobrand de San Antonio que entona el feliz cumpleaños en lenguaje de señas para una de sus colaboradoras.

Revisa este emotivo video AQUÍ

PIDND POLÍTICAS DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

EMPRESAS SB

# Feria laboral virtual inclusiva



# Redes de trabajo internas

## Participa de las Redes



Inscríbete en uno de los 4 grupos foco: **Personas con Discapacidad, Adulto Mayor, Inmigrante o Diversidad Sexual** para proponer y colaborar en iniciativas que fomenten el respeto y la inclusión en Empresas SB. Cada red de trabajo estará liderada por los embajadores: Rosa Ferrúz (Personas con Discapacidad), Nelly Franco (Adulto Mayor), Ulises Mota (Inmigrantes) y Andreas Triantafilo (Diversidad Sexual).

### ¿CUÁL SERÁ TU ROL?

Proponer y colaborar con el grupo que elegiste para garantizar su inclusión y respeto en nuestra empresa.

### ¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

Cualquiera que esté interesado en contribuir con avances en la inclusión de un grupo en específico. Puedes identificarte o no con el grupo que elegiste, lo importante es tu compromiso e interés en trabajar en medidas que desde tu experiencia como colaborador de Empresas SB podamos implementar en beneficio de la diversidad.

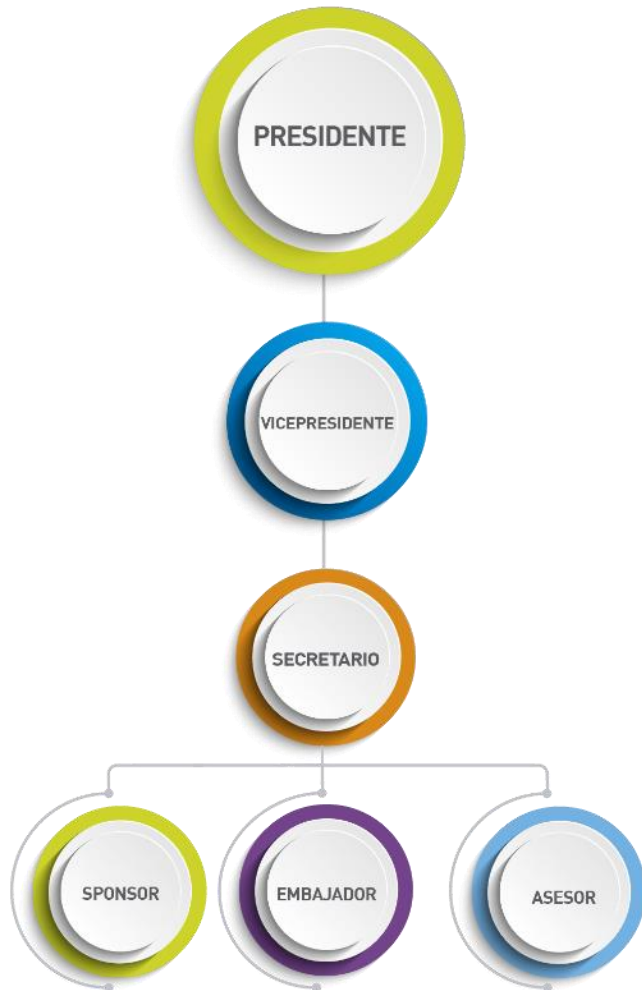
En caso de dudas y para inscribirse enviar mail a [mjfuentealba@sb.cl](mailto:mjfuentealba@sb.cl), indicando tu nombre y grupo en el cual te interesa participar.



Hacemos que las personas  
se sientan bien,  
estén donde estén

EMPRESAS **SB**

# Comité de Diversidad



# Redes de trabajo externas

RED DE **Empresas Interculturales**

  
**Pride Connection** Chile  
El éxito está en la diversidad

 **DIVERSIDAD**  
EL VALOR DE SER DISTINTOS

RED DE EMPRESAS  
**ReIN**  
INCLUSIVAS

# 1º Semana de la Diversidad



**1ª SEMANA DE DIVERSIDAD**  
**¡SÚMATE!**



**¡GRACIAS A LA VIDA QUE ME HA DADO TANTO!**

Te invitamos a plasmar junto a tu equipo un abrazo de agradecimiento a nuestros adultos mayores por su sabiduría y todo lo que nos enseñan a diario.

**¡Sube la foto al grupo de Facebook!**

**SE PARTE DEL GRUPO FACEBOOK**  
**SÚMATE A LA DIVERSIDAD ESB**

**PIDND** POLÍTICA DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

La foto será parte del video que mostrará cómo vivimos la Semana de la Diversidad.

**1ª SEMANA DE DIVERSIDAD**  
**¡SÚMATE!**

# DESPUÉS DE VERLAS VERÁS LA MIGRACIÓN CON OTROS OJOS

Te recomendamos ver las siguientes películas que abordan el tema de la migración y todo el enriquecimiento cultural que viven día a día los protagonistas.

**PELÍCULAS RECOMENDADAS**

|                                                                                                                      |                                                                                                                           |                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>UN VIAJE DE DIEZ METROS</b> | <br><b>LAS TORTUGAS TAMBIÉN VUELAN</b> | <br><b>DÍOS MÍO QUE HEMOS HECHO</b> | <br><b>BABEL</b> | <br><b>LION</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

**PIDND** POLÍTICA DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

**SE PARTE DEL GRUPO FACEBOOK**  
**SÚMATE A LA DIVERSIDAD ESB**

**1ª SEMANA DE DIVERSIDAD**  
**¡SÚMATE!**



## QUEREMOS ESCUCHARLOS DE TODO CORAZÓN

En el siguiente video podrás conocer lo que nos tienen que decir nuestros compañeros LGBTBI y cómo han aportado a la cultura de Empresas SB día a día.

**VE EL VIDEO AQUÍ**

**SE PARTE DEL GRUPO FACEBOOK**  
**SÚMATE A LA DIVERSIDAD ESB**

**PIDND** POLÍTICA DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

**EMPRESAS SB**

**1ª SEMANA DE DIVERSIDAD**  
**¡SÚMATE!**

## ¡DERRIBEMOS LOS MITOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD!

|                                                                           |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>MITO 01</b> "LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SE ENCUENTRAN ENFERMAS"     | <b>MITO 02</b> "UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD NO PUEDE SER INDEPENDIENTE" |
| <b>MITO 03</b> "LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SIEMPRE SERÁN NIÑOS"        | <b>MITO 04</b> "UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD NO SE CASA"                 |
| <b>MITO 05</b> "UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD NO PUEDE ENTENDER LAS COSAS" |                                                                          |

**¡Que estos mitos no tengan espacio en Empresas SB!**

**PIDND** POLÍTICA DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

**SE PARTE DEL GRUPO FACEBOOK**  
**SÚMATE A LA DIVERSIDAD ESB**

# 2° Semana de la Diversidad



**Una conversación desde otra perspectiva**

**+diferencias**  
mejor para todos

**Emilio Salazar** **Christian Mansur**

**Christian Mansur**, jefe zonal de VE y representante del Comité de Diversidad, entrevistó a **Emilio Salazar**, embajador de personas con discapacidad y vendedor integral de PU. Se tomaron un café y profundizaron en la vida de Emilio, su discapacidad y lo que ha significado para él incorporarse al mundo laboral.

No te pierdes esta entrevista humana, que contribuye a valorar aún más las diferencias.

**VER VIDEO**

EL FUTURO es hoy EMPRESAS

HACEMOS QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN, ESTÉN DONDE ESTÉN

**CONCURSO Historias de diversidad**

Envía tu cuento y participa

**¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?**  
El concurso está abierto a cualquier persona que se identifique con la diversidad.

**¿SOBRE QUÉ TEMA PUEDES ESCRIBIR?**  
Sobre cualquier tema relacionado con la diversidad, como discapacidad, género, orientación sexual, identidad de género, etc.

**¿QUÉ EXTENSION DEBE TENER?**  
El cuento debe tener una extensión entre 100 y 500 palabras.

**PLAZOS:** El concurso se realizará entre el 10 de marzo y el 10 de mayo de 2020.

**PREMIOS:** Se otorgará un premio a la mejor historia.

EL FUTURO es hoy EMPRESAS

HACEMOS QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN, ESTÉN DONDE ESTÉN

**+diferencias**  
mejor para todos

**ACÉRCATE a la DIVERSIDAD**

**VE LA DIVERSIDAD CON OTROS OJOS**

Existen muchas formas de acercarnos a una sociedad más diversa e inclusiva, y una de ellas es a través de series, libros y películas que te dejamos a continuación:

|                                                   |                                                       |                                                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Atypical</b><br>SERIE<br>NETFLIX               | <b>Special</b><br>SERIE<br>NETFLIX                    | <b>Una luz en la ventana</b><br>LIBRO<br>Christian Doud |
| <b>The Undateables</b><br>DOCUMENTAL<br>NETFLIX   | <b>The Fundamentals of Caring</b><br>SERIE<br>NETFLIX | <b>La magia de Grace</b><br>SERIE<br>NETFLIX            |
| <b>Nunca me dejes sola</b><br>PELÍCULA<br>NETFLIX | <b>Siempre Alice</b><br>PELÍCULA<br>NETFLIX           | <b>The Intouchables</b><br>PELÍCULA<br>NETFLIX          |

**2ª SEMANA DE LA DIVERSIDAD**  
celebramos las diferencias

EL FUTURO es hoy EMPRESAS

HACEMOS QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN, ESTÉN DONDE ESTÉN

# Reconocimientos recibidos



Premio Inclusión de Personas con Discapacidad de la ACHS



Premio Ley de Inclusión 2019



