



Programa Falabella Inclusivo

Octubre 2017



MI HISTORIA...

f.





NUESTRA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS RESPONSABLE

PERFIL ESTRATEGIA COMPROMISOS



E S T R A T E G I A D E
S O S T E N I B I L I D A D



INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Nuestros inicios ...



En Falabella fomentamos un ambiente de trabajo colaborativo e inclusivo, basado en la dignidad de las personas, la confianza y el respeto mutuo. Desde esta mirada, la diversidad y la inclusión son parte de nuestro ADN y están especificadas en nuestra política de Recursos Humanos, que otorga igualdad de oportunidades sin ningún tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección, como en el desarrollo de nuestros trabajadores.



PROGRAMA DE INCLUSIÓN LABORAL PARA PesD



OBJETIVO DEL PROGRAMA:

Apoyar la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad y otras comunidades vulnerables (participación en ferias laborales, apoyo en charlas y seguimiento).



APOYO INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DE PesD.

- Gestión de procedimientos del programa de inclusión.
- Capacitación a equipos de trabajo.
- Ajustes razonables en puestos de trabajo (Jornada, infraestructura, asistencia)
- Seguimiento laboral para evaluar complejidades, avances y logros, compromisos adquiridos durante desempeño.



POSTULACIÓN AL PROGRAMA:

- Para postular a nuestro programa de inclusión laboral para PesD se contactan con los/as Jefes de RRHH de cada tienda.



PROCEDIMIENTO DE INCLUSIÓN LABORAL



01

- T.O. de instituciones en convenio evaluaron los puestos de trabajo e instalaciones y presentan cv de postulantes.



02

- Selección de candidatos aplicando proceso regular de selección.
- Contrato a plazo fijo por 3 meses
- Diferentes jornadas.



03

- La PesD cuenta con el apoyo de un jefe-tutor y T.O.
- Evaluación durante 3 meses.
- Contrato indefinido.



A LO LARGO DEL TIEMPO



2012



2013



2014



2015 - 2016

Falabella es reconocido con **Sello Chile Inclusivo** en la categoría Inclusión Laboral, entregado por el Servicio Nacional de la Discapacidad.

Falabella es reconocido con el **Sello Chile Inclusivo Oro** (se agrega Acceso Universal).

Se realiza matriz de puestos de trabajo en tiendas para PesD (Red Incluye y Mutualidad)

- Procedimiento de movilidad interna de PesD.
- Incorporación de instrucciones específicas para la evacuación de PesD en Plan de Emergencia.



PREPARANDONOS PARA LA LEY 21.015

- Información de la ley a jefaturas.
- Actualización de APT cargos en tienda.
- Ajustes razonables: En escolaridad exigida, jornadas laborales diferenciadas.
- Entrega de información sobre procedimiento de acreditación de discapacidad.
- Seguimiento semanal de dotación de PesD.
- Difusión en medios de comunicación internos.



Hoy contamos con el 1% de colaboradores en situación de discapacidad. Nuestra nueva meta es llegar al 1,5%.



Discapacidad	Colaboradores
Auditiva	21
Física	50
Intelectual	17
Múltiple	4
Psíquica	32
Visceral	2
Visual	2
Total	128



NUESTRA CULTURA DE INCLUSIÓN



Me acaba de atender un vendedor sordomudo en zapatos de niños del costanera center. Nunca me habían atendido tan bien! Los felicito por contratarlo, no sé su nombre, pero si pueden identificarlo agradézcanle en mi nombre ya que no pude, por lo bien que me atendió, un agrado comprar así!



Unidad De Gestión Comunitaria agregó 2 fotos nuevas — con ***

Valentina Vásquez Morales y Joaquin Exequiel Salas

Sepulveda.

11 de julio · ●

Unidad de Gestión Comunitaria junto a la oficina Discapacidad Ugc Lampa realizando trabajo en conjunto con [FALABELLA](#) para inclusión Laboral.

Gran gestión de la alcaldesa Graciela Ortuzar #lampaividayprogreso

#ugc #oficinadediscapacidad #trabajoenequipo

Joaquin Exequiel Salas Sepulveda... Ver más



María José ▶ Falabella ✓

28 de diciembre de 2016 · ●

...

Hoy fui a comprar a [Falabella Arauco Maipú](#) y me atendió un cajero con capacidades auditivas diferentes, es por ello que quiero felicitarlos públicamente por el gran trabajo de [inclusión](#) que realizan día a día. Sin duda que este detalle, que para muchos es insignificante, definitivamente para este cajero es valioso así como lo fue para mí que él me atendiera. Felicidades!! 🎉 — 🎉 me siento afortunada.



4

2 comentarios



Me gusta



Comentar



Compartir

Senadis O'Higgins @SenadisOHiggins · Jun 7
Director @SenadisOHiggins se reúne con Jefe RR.HH. [Falabella](#) Rancagua para trabajar en equipo [inclusión](#) laboral de personas con discapacidad

Translate from Spanish

2 6

NUESTRA CULTURA DE INCLUSIÓN



VIDEO



Programa Falabella Inclusivo

Octubre 2017

MUCHAS GRACIAS!

