



Programa Falabella Inclusivo

Octubre 2017



MI HISTORIA...



NUESTRA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS RESPONSABLE



PERFIL

ESTRATEGIA

COMPROMISOS



ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD



INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Nuestros inicios ...



En Falabella fomentamos un ambiente de trabajo colaborativo e inclusivo, basado en la dignidad de las personas, la confianza y el respeto mutuo. Desde esta mirada, la diversidad y la inclusión son parte de nuestro ADN y están especificadas en nuestra política de Recursos Humanos, que otorga igualdad de oportunidades sin ningún tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección, como en el desarrollo de nuestros trabajadores.



**Servicio
Nacional de la
Discapacidad**
Ministerio de
Desarrollo Social



2011



Se crea el Programa de Inclusión Laboral
Piloto en 10 tiendas con apoyo de Senadis y 6 Instituciones de
Rehabilitación.



PROGRAMA DE INCLUSIÓN LABORAL PARA PesD



OBJETIVO DEL PROGRAMA:

Apoyar la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad y otras comunidades vulnerables (participación en ferias laborales, apoyo en charlas y seguimiento).



APOYO INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DE PesD.

- Gestión de procedimientos del programa de inclusión.
- Capacitación a equipos de trabajo.
- Ajustes razonables en puestos de trabajo (Jornada, infraestructura, asistencia)
- Seguimiento laboral para evaluar complejidades, avances y logros, compromisos adquiridos durante desempeño.



POSTULACIÓN AL PROGRAMA:

- Para postular a nuestro programa de inclusión laboral para PesD se contactan con los/as Jefes de RRHH de cada tienda.



PROCEDIMIENTO DE INCLUSIÓN LABORAL



01

- T.O. de instituciones en convenio evaluaron los puestos de trabajo e instalaciones y presentan cv de postulantes.

02

- Selección de candidatos aplicando proceso regular de selección.
- Contrato a plazo fijo por 3 meses
- Diferentes jornadas.

03

- La PesD cuenta con al apoyo de un jefe-tutor y T.O.
- Evaluación durante 3 meses.
- Contrato indefinido.



A LO LARGO DEL TIEMPO



PREPARANDONOS PARA LA LEY 21.015

- Información de la ley a jefaturas.
- Actualización de APT cargos en tienda.
- Ajustes razonables: En escolaridad exigida, jornadas laborales diferenciadas.
- Entrega de información sobre procedimiento de acreditación de discapacidad.
- Seguimiento semanal de dotación de PesD.
- Difusión en medios de comunicación internos.



Hoy contamos con el 1% de colaboradores en situación de discapacidad. Nuestra nueva meta es llegar al 1,5%.

Discapacidad	Colaboradores
Auditiva	21
Física	50
Intelectual	17
Múltiple	4
Psíquica	32
Visceral	2
Visual	2
Total	128



NUESTRA CULTURA DE INCLUSIÓN



Me acaba de atender un vendedor sordomudo en zapatos de niños del costanera center. Nunca me habían atendido tan bien! Los felicito por contratarlo, no sé su nombre, pero si pueden identificarlo agradézcane en mi nombre ya que no pude, por lo bien que me atendió, un agrado comprar así!



Unidad De Gestion Comunitaria agregó 2 fotos nuevas — con ...
Valentina Vásquez Morales y Joaquín Exequiel Salas Sepulveda.
11 de julio · 🌐

Unidad de Gestión Comunitaria junto a la oficina Discapacidad Ugc Lampa realizando trabajando en conjunto con FALABELLA para inclusión Laboral. Gran gestión de la alcaldesa Graciela Ortúzar #lampavidayprogreso
#ugc #oficinadediscapacidad #trabajoenequipo
Joaquín Exequiel Salas Sepulveda... Ver más



María José ▸ Falabella ✓

28 de diciembre de 2016 · 🌐

Hoy fui a comprar a Falabella Arauco Maipú y me atendió un cajero con capacidades auditivas diferentes, es por ello que quiero felicitarlos públicamente por el gran trabajo de inclusión que realizan día a día. Sin duda que este detalle, que para muchos es insignificante, definitivamente para este cajero es valioso así como lo fue para mí que él me atendiera. Felicidades!! 🥰 — 🌱 me siento afortunada.



4

2 comentarios



Me gusta

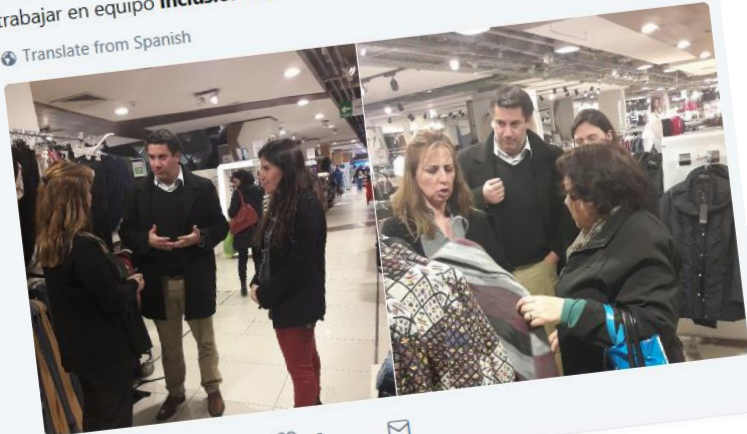


Comentar



Compartir

Senadis O'Higgins @SenadisOHiggins · Jun 7
Director @SenadisOHiggins se reúne con Jefe RR.HH. Falabella Rancagua para trabajar en equipo inclusión laboral de personas con discapacidad
🌐 Translate from Spanish



2



6



NUESTRA CULTURA DE INCLUSIÓN



VIDEO



Programa Falabella Inclusivo

Octubre 2017



MUCHAS GRACIAS!

